

FOLYAMATOPTIMALIZÁLÁS ÉS AUTOMATIZÁLÁS

Követhetetlenek vállalata belső folyamatai?

Az információk, felelősök hosszas keresgélés után kerülnek csak elő?

A munkavégzés nem elég hatékony, mindenki túlterhelt?

A megoldás az Effector!

Az **Effector** egy magyar fejlesztésű, erős **beépített workflow** motorral rendelkező **low-code fejlesztési platform**, mely folyamatosan bővülő, gazdag funkciókészlettel és előre elkészített alkalmazásblokkokkal támogatja az alkalmazásfejlesztést. Az **Effector**, mint folyamat automatizáló (BPM – Business Process/Workflow Management) eszköz, lehetővé teszi a teljesen digitalizált, optimalizált vállalati működést. Az eszköz célja az üzleti folyamatok támogatása, ellenőrizhetővé és költséghatékonyá tétele, azok automatizálásával.

Mire használhatjuk az Effectort?



A vállalati működés optimalizálására, egységesítésére, kontrolljára



Komplex üzleti folyamatok vezérlésére, kontrolljára



Az átláthatósággal és szabályozottsággal a kockázatok csökkentésére



A hatékony működéssel az ügyfél-elégedettség növelésére

Főbb jellemzők:

- Vizuális folyamat modellezés
- Standard és ad-hoc folyamat definiálás
- Újra felhasználhatóság
- Dokumentum- és tartalom kezelés
- Feladat munkakosár kezelés
- Határidők, riasztások kezelése
- Könnyű integrálhatóság
- Platform függetlenség
- Monitorozás
- Riportolás



Mire jó az Effector platform?

A platformon a folyamat- és dokumentum menedzsmenten túl **teljesen személyre szabott alkalmazások** készíthetők (sales, ügyfélszolgálat, beszerzés, HR vagy akár pénzügy támogatás).

A mögöttes **low-code fejlesztői platformnak** köszönhetően csökken a hagyományos manuális kódolás szükségessége, lehetővé téve az üzleti alkalmazások gyorsabb és költséghatékonyabb létrehozását.

End-to-end digitalizált folyamat

A **low-code, workflow** és **RPA** együttes értéke lehetővé teszi a folyamatok teljes körű kezelését és optimalizálását. Az Effectorban kialakított workflow-ban az üzleti folyamat egy-egy lépését akár szoftverrobot (RPA) is át tudja venni. Ekkor a robot miután elvégezte a feladatát, készre jelenti azt, majd visszaadja a vezérlést a workflow-nak.



Use case-ek:

A low-code alkalmazásplatformmal és automatizált munkafolyamatok bevezetésével létrehozhatja saját digitális, papírmentes háttéirodai környezetét, csökkentve az Excel és a kézi papírmunka függőségét. Automatizálhatja az ismétlődő feladatokat az RPA integrációk segítségével, és jobban kezelheti az adatait.

A leggyakoribb felhasználási esetek:



Értékesítés

- Értékesítési folyamatkezelés
- Lead kezelés
- Ajánlatadás
- Szerződés kezelés



Ügyfélszolgálat

- Ügykezelés
- Panaszkezelés
- Fizetési felszólítás kezelés



Marketing

- Kampány kezelés



Projekt-menedzsment

- Projekt kezelés
- Erőforrás kezelés



Háttér osztályok

- Megrendelés kezelés
- Raktárkészlet kezelés
- Kintlévőség kezelés
- Számla jóváhagyás

